

ДЕКЛАРАЦИЯ

на ръководството на “НЕОНА” ООД

Ръководството, в лицето на Управителя, официално обявява Политиката по качеството, за да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана от персонала на дружеството.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

е насочена към осигуряване качеството на предлаганите от дружеството стоки и услуги в областта на лазерното рязане, гравирание и търговията с печати в съответствие с изискванията и очакванията на клиентите, при стриктно спазване на действащите закони и нормативни изисквания в България за тези дейности.

В съответствие с така обявената **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, стратегическите цели по качеството на ръководството са:

- ***Непрекъснато проучване и удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите, с цел предлагане на стоки и услуги, съответстващи на изискванията на клиентите.***
- ***Осъществяване на активно и ангажирано управление, което да осигури единство на ориентацията и целите на дружеството и вътрешна среда, в която персоналът да бъде приобщен в постигането на целите на организацията.***
- ***Приобщаване на персонала от всички нива в дружеството към удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите, чрез непрекъснато информиране, инструктиране и обучение.***
- ***Управление на дейностите и свързаните с тях ресурси като процеси, което ще осигури подобряване на финансовите резултати на дружеството.***
- ***Ефективно управление на взаимосвързаните процеси чрез рационално използване на възможностите и квалификацията на персонала, чрез осигуряване на непрекъснати подобрения на предлаганите стоки и услуги, на процесите на СУК, на инфраструктурата и чрез осигуряване и поддържане на безопасна, здравословна и отговаряща на законите изисквания работна среда.***
- ***Непрекъснато подобряване на постиженията на дружеството чрез прилагане на коригиращи и превантивни действия, произтичащи от анализа на констатираните и на потенциалните несъответствия.***
- ***Вземане на аргументирани решения на база анализиране и оценяване на данни и информация за процесите, услугите и ефикасността на СУК.***
- ***Установяване, развиване и усъвършенстване на взаимноизгодни взаимоотношения с одобрените доставчици на стоки и услуги.***

За реализиране на Политиката и стратегическите цели по качеството като Управител на “НЕОНА” ООД

ДЕКЛАРИРАМ

Личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финансови, материални и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството по изискванията на международния стандарт за управление на качеството ISO 9001:2008.

Дата: 14.03.2014 г.

УПРАВИТЕЛ:

/Росен Русев/